



CONSEGNA A DOMICILIO FARMACI URGENTI

Pronto Farm@cia fornisce un servizio gratuito di consegna farmaci urgenti per chi non può recarsi in farmacia:

- **invalidi al 100%**
- **Disabili**
- **non vedenti**
- **persone oltre i 65 anni**

purché con ricetta redatta nelle ultime 24 ore.

Il servizio è attivato direttamente dal paziente che telefona al numero verde 800 801 185. L'utente deve rispondere ad alcune semplici domande dell'operatore del call center che richiede (a voce) di confermare l'appartenenza a una delle 4 classi sopra elencate, l'urgenza della consegna e il consenso per la legge sulla privacy e altro.

Il servizio è effettuato nelle ore diurne (dalle 8.30 alle 21.00) dalle farmacie sul territorio.

Dopo la chiamata il call center contatterà il farmacista che ha aderito all'iniziativa, con il consenso per la legge sulla privacy dato dal paziente, fornirà al farmacista i dati del paziente. Il farmacista provvederà dopo aver contattato il paziente a recarsi dall'utente con il farmaco. Generalmente il farmacista contatta sempre il paziente per accordarsi sull'organizzazione della consegna, per informarsi sull'urgenza e per verificare la disponibilità del farmaco necessario.

Nelle ore notturne (dalle 21.00 alle 8.30) il servizio è garantito dal lavoro di guardie giurate che guidate dal call center, si recheranno prima dal paziente e successivamente con la ricetta nella farmacia notturna o di guardia più vicina, e poi si recheranno nuovamente dal paziente con il medicinale.