

Gentile Signora/e

Per rilevare il gradimento sull'attività degli uffici comunali da parte dei cittadini, Le chiediamo alcuni minuti per rispondere alle domande di un breve questionario, che Le proponiamo in forma anonima, in modo da consentirle di collaborare al miglioramento dei servizi offerti e renderli più adeguati alle Sue esigenze.

Per rispondere è sufficiente tracciare una croce sulla casella numerata corrispondente alla risposta scelta, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente. La scheda, dopo la compilazione, va inserita nel contenitore posto nell'atrio del municipio.

Grazie per la collaborazione.

L'Amministrazione Comunale

Ufficio con cui è venuto a contatto _____ in data _____

(1 bassissima, 2 accettabile, 3 soddisfacente, 4 buona, 5 ottima)

Cortesìa e disponibilità dell'addetto 1 2 3 4 5

Competenza del personale contattato 1 2 3 4 5

Chiarezza e semplicità delle spiegazioni ricevute 1 2 3 4 5

In che tempi è stata evasa la sua pratica? 1 2 3 4 5

Il servizio reso rispondeva alle Sue richieste? 1 2 3 4 5

Gli orari di apertura dell'ufficio rispondono alle sue esigenze? 1 2 3 4 5

L'ufficio visitato era accogliente e gradevole? 1 2 3 4 5

Come giudica complessivamente il servizio reso? 1 2 3 4 5

Nell'arco di un anno quante volte ha avuto contatti con lo stesso ufficio? (1 una volta, 2 fino a 5 volte, 3 da 6 a 10 volte, 4 da 10 a 20 volte, 5 più di 20 volte) 1 2 3 4 5

Età del compilatore? (1 entro i 30 anni, 2 tra i 31 e i 50 anni, tra i 51 e i 60 anni, 4 tra i 61 e i 70 anni, 5 oltre i 70 anni) 1 2 3 4 5

Sesso M F Nazionalità _____ Professione _____

Residente ad Usmate Velate, da quanti anni? _____ n° componenti nucleo familiare _____

Grado di istruzione (1 elementare, 2 media inferiore, 3 media superiore, 4 diploma universitario/laurea breve, 5 laurea) 1 2 3 4 5

Eventuali osservazioni _____
